

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	6	0	基準が分からない
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	4	0	子ども1日10名、職員5名に対し ・「プレイルーム」メインの活動スペース ・「個室1」クールダウンや個別学習の部屋 ・「個室2」個別療育・学習の部屋 の3つの部屋を使い分けています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	3	0	
4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19	2	0		
適切な 支援の 提供	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	3	0	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	9	1	特に交流の機会はないが、外活動の際に公園や社会科学見学で他団体と一緒にになった場合は一緒に過ごすこともあります。 また、長期休みには「バナナランド植木」との合同活動もあります。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	2	0	
保護者への 説明等	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	2	0	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	4	0	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	11	5	保護者会等はおこなわれているのか コロナの影響等もあり、開催できませんでしたが、今年度末に開催予定です。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	6	0	保護者に伝えるべき苦情等があった場合は周知し、その対応についても説明してもらいたい 今のところ苦情はありませんが、今後苦情等ありましたら、迅速に周知・説明いたします。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	2	0	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	6	1	アンケート後の報告はされているのでしょうか アンケートは集計後、ホームページに掲載しています。
	14 個人情報に十分注意しているか	17	4	0	
非常時等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	9	0	細かなマニュアルの説明はしていませんが、利用契約書や重用事項説明書を介して説明させて頂いています。また、感染症対策については一度配布しています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	11	0	半年に一度、訓練や防災センターの見学、消防の方に事業所へ訪問して頂き、避難訓練や、災害に対するの学習を行っています。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	20	1	0	
	18 事業所の支援に満足しているか	19	2	0	