

放課後等デイサービス評価表【アンケート結果:全15枚】

H30 バナナランド鹿本

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1	1	・トランポリンやボールプール等バラエティに富んだ活動が来ている ・野外活動が難しい ・子どもが大きくなると狭いと思う
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	2		・名前や顔は分かるが、その他はわからない
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	2		・注意して行動することも大切。全てをバリアフリーにする必要はないと思う
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	1		・守秘義務が守られ、なんでも細かく相談できている
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	2		・ゲームチックな療育で子どもも飽きずに楽しめている
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	9	3	・分からない
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	2		・とても丁寧にしてもらっている
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1		・困った時などに相談しやすい
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	5	4	・行われていないので、ぜひ開催して欲しい
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	1		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	2		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	3		・ホームページよりもインスタグラム等の方が手軽で見やすいと思う
	⑭	個人情報に十分注意しているか	14	1		
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	2	2	・何かあった時にどこに避難するのか等知りたい
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	5		

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14	1	・とても楽しみにしている
	⑱	事業所の支援に満足しているか	13	2	・大満足 ・さらなる向上を目指して頑張してほしい

保護者の皆様、ご協力ありがとうございました！